

УТВЕРЖДАЮ
заместитель министра
здравоохранения Республики Татарстан

И.Р.Фатихов

Отчет
о реализации Плана мероприятий информационно-разъяснительной работы среди населения
о независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями
на 2024-2025 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Информация о реализации мероприятия за I квартал 2024 года
1.	Информирование граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:	
1.1.	Обеспечение наличия на официальных сайтах Министерства здравоохранения Республики Татарстан и медицинских организаций информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования: - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов;	Министерством здравоохранения Республики Татарстан обеспечена возможность гражданам оценить качество условий оказания услуг медицинскими организациями, оставить свои предложения и замечания на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (https://bus.gov.ru/) путем размещения на нем информации о медицинских организациях, оказывающих медицинские услуги в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Во исполнение поручения Министерства здравоохранения Республики Татарстан руководителями медицинских организаций обеспечено размещение на главных страницах официальных сайтов медицинских организаций в сети Интернет единого баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими

	- раздела «Часто задаваемые вопросы» и т.д.	<p>организациями», ссылок на интерактивную форму анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (https://bus.gov.ru/).</p> <p>На сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (https://bus.gov.ru/) Министерством здравоохранения Республики Татарстан размещена информация о 365 медицинских организациях различных форм собственности, что позволяет гражданам оставить свой отзыв или официальное обращение.</p>
1.2.	применение информационных технологий, с целью использования гражданами электронных услуг и сервисов в сфере здравоохранения	<p>Во всех медицинских организациях, участвующих в ПГГ в 2024 году, реализована возможность заполнения анкет в электронном виде и на бумажном носителе, а также доступ на сайт bus.gov.ru.</p> <p>В соответствии с поручением Министерства здравоохранения Республики Татарстан на официальных сайтах, в помещениях медицинских организаций размещены информационные плакаты и QR-коды для прохождения гражданами оценки качества условий оказания услуг.</p> <p>Так же в Республике Татарстан реализована «оценка качества оказания услуг» в сервисе «Запись к врачу» на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан и в мобильном приложении «Услуги РТ». У пациентов имеется возможность оценить по пятибалльной шкале визит в поликлинику: ожидание в очереди; отношение врача; отношение регистратуры, медсестер; плохие санитарные условия.</p>
2.	Популяризация официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются	

	информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых медицинскими организациями:	
2.1.	размещение информации о возможности использования официального сайта bus.gov.ru для получения информации о рейтинге медицинских организаций участвующих в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан на сайте МЗ РТ и сайтах медицинских организаций	На сайте Минздрава Республики Татарстан, сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (https://bus.gov.ru/) размещена информация о рейтинге медицинских организаций, участвующих в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан (далее – ПГГ) по итогам НОК 2023 года (https://minzdrav.tatarstan.ru/file/minzdrav/File/2023.pdf).
3.	Информирование граждан о проводимой работе по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:	На сайте Минздрава Республики Татарстан(https://minzdrav.tatarstan.ru/file/minzdrav/File/), сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (https://bus.gov.ru/) размещены планы на 2024 год по устранению недостатков, выявленных по результатам НОК в 2023 году. Министерство здравоохранения Республики Татарстан осуществляет мониторинг обращений граждан Республики Татарстан, поступающих на официальный сайт bus.gov.ru в разделе «Отзывы и оценки» (обращений не зарегистрировано), на портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Министерства здравоохранения Российской Федерации в разделе «Отзывы пациентов» (за I квартал поступило 127 обращений, информация для принятия решений направлена руководителям медицинских организаций).